

Оферта

1. Основные определения

- 1.1. Продавец — **ИП Колесов О.Ю.**, размещающее на сайте quest5home.ru каталог товаров с целью заключения договоров купли-продажи с любым обратившимся лицом.
- 1.2. Покупатель — физическое лицо, приобретающее Товары посредством оформления Заказа.
- 1.3. Сайт — quest5home.ru
- 1.4. Товар — любые товары, представленные к продаже на Сайте
- 1.5. Заказ — оформленный в электронной форме запрос на приобретение товара и его доставку.

2. Основные положения

- 2.1. Данный документ является предложением (офертой) заключить договор купли-продажи на изложенных ниже условиях. Актуальная версия оферты содержится по адресу quest5home.ru/oferta
- 2.2. Заказ любых Товаров, представленных на Сайте, означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в оферте. Акцепт оферты происходит в момент нажатия кнопки «Оформить заказ». В случае, если заказанный Покупателем Товар отсутствует у Продавца в наличии, он имеет право аннулировать Заказ, уведомив об этом Покупателя в течение суток с момента оформления Заказа.
- 2.3. Акцептуя данную оферту и сообщая Продавцу свои персональные данные, Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с законодательством РФ и Сайт — Положением об обработке персональных данных. Целью обработки Персональных Данных является исполнение договора со стороны Продавца и поддержание отношений с Покупателем в будущем, с целью предоставления ему специальных предложений и условий.
- 2.4. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иные сообщения.

3. Предмет

- 3.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить, Заказанные на Сайте Товары.
- 3.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
- 3.3. Продавец предлагает заключить договор купли-продажи только в отношении тех Товаров, Заказ которых возможен на Сайте.

4. Товар и оформление заказа

- 4.1. Характеристики Товаров, в том числе их комплектация и цена, размещаются Продавцом на сайте в разделе «Домашние квесты». Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Перед заключением договора на данных условиях, Покупатель обязан уточнить информацию о Товаре и его наличии в службе

- поддержки покупателей, контакты которой размещены на странице quest5home.ru и в пункте 8.8 данной оферты.
- 4.2. Стоимость Товара указана в карточке Товара в российских рублях. Цена не включает в себя стоимость сопутствующих услуг, в том числе доставки. Продавец устанавливает, отменяет, изменяет скидки на Товары в одностороннем порядке.
 - 4.3. Покупатель может оформить Заказ как с регистрацией на Сайте, так и без нее. Правила регистрации определяются Правилами использования сайта. Оформление Заказа с регистрацией происходит с использованием простой электронной подписи.
 - 4.4. Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя, предварительно уведомив его об этом не позднее, чем через сутки после оформления заказа. Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в следующих случаях:
 - 4.4.1. Отсутствия Заказанного Товара в наличии.
 - 4.4.2. Отсутствия подтверждения Заказа Покупателем в течение трех дней с момента его оформления.
 - 4.4.3. Отсутствия оплаты Заказа в течение суток, за исключением случаев, когда Покупатель выбирает способ оплаты наличными.
 - 4.4.4. В любых случаях недобросовестного поведения со стороны Покупателя, в том числе в случаях неоднократной отмены Заказов Покупателем.
 - 4.5. В случае аннулирования Заказа, ранее оплаченного полностью или частично, Продавец возвращает Покупателю денежные средства тем способом, которым была произведена оплата.
 - 4.6. Покупатель вправе отменить Заказ, предварительно уведомив об этом Продавца. В случае, если Продавец понес расходы на выполнение Заказа, Покупатель обязуется возместить Продавцу данные расходы.
 - 4.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
 - 4.8. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
 - 4.9. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
 - 4.10. При принятии Заказа, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5. Доставка и оплата

- 5.1. Доставка товара является отдельной услугой и Покупатель обязуется оплатить ее вне зависимости от приобретения товара.
- 5.2. Способы, а также примерные сроки доставки и ее стоимость, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с Продавцом при подтверждении заказа.
- 5.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

- 5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
- 5.5. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.
- 5.6. Способы оплаты Заказа указаны в разделе Оплата.
- 5.7. В случае, если Покупатель отказывается от полностью или частично оплаченного Заказа, денежные средства возвращаются к нему тем же способом, что и производилась оплата. Срок возврата может составлять до 30 рабочих дней.
- 5.8. Продавец не собирает, не хранит и не использует платежную информацию Покупателя. Все платежи обрабатываются партнерами Продавца, поэтому Продавец не несет ответственность за конфиденциальность такой информации. Ответственность несет компания, осуществляющая обработку платежа.

6. Срок действия оферты

- 6.1. Данное предложение заключить договор действует до момента отзыва предложения. Отзыв оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва оферты. Все договоры, заключенные через 12 часов после отзыва оферты, заключаются на условиях новой оферты. Обязательства по договорам, заключенными до отзыва оферты, не прекращаются.
- 6.2. Акцепт оферты осуществляется Покупателем фактом Заказа Товара. Заказывая Товар, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями данной оферты, включая стоимость Товара и доставки.

7. Возврат товара и гарантия

- 7.1. Правила возврата товара и гарантийные обязательства Продавца определяются в разделе «Гарантия»
- 7.2. Возврат Товара осуществляется за счет покупателя, за исключением случаев, указанных в правилах
- 7.3. Продавец гарантирует, что все Товары безопасны для использования по назначению.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
- 8.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу одним из способов, указанным в пункте 8.6. настоящей оферты.
- 8.4. Споры между сторонами рассматриваются по месту нахождения Продавца.
- 8.5. Продавец использует для уведомлений контактную информацию, сообщенную покупателем в момент оформления Заказа. В случае указания недостоверной контактной информации, Покупатель не вправе ссылаться на отсутствие уведомления или его ненадлежащий характер.
- 8.6. Претензии Покупателя принимаются Продавцом следующим способом - Направлением электронного сообщения по адресу: info_quest5@mail.ru
- 8.7. Срок рассмотрения претензий составляет 20 рабочих дней.

8.8. Покупатель может уточнять информацию о Товарах, о способах совершения Заказа, проверить наличие того или иного Товара, позвонив по телефону 8 910-145-75-75

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: массовые аварии на сетях электросвязи, технические неполадки партнеров, предоставляющих технические мощности Продавцу для обновления, размещения Сайта и информации, размещенном на нем, для обработки Заказов или платежей от Покупателя. А также забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.